

**A TÁTORJÁN SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ
INTÉZMÉNY**

BESZÁMOLÓJA

A 2018 ÉVI
TEVÉKENYSÉGÉRŐL

**BALATONAKARATTYA
TELEPÜLÉSEN**

2019. május

1. A terület főbb demográfiai és egyéb sajátosságainak bemutatása

Balatonakarattya község, Veszprém megye keleti részében, Balatonalmádi járásban, a Balaton északkeleti partjának első települése, egyben a kelet, azaz Budapest felől érkező utas első találkozási helye a Balatonnal. Neve magyar eredetű, az akarat szóból képződött, jelentése: a terület használói a király akaratából bizonyos szolgáltatásoktól mentesültek letelepedéskor. A település lélekszáma 2018-ban 925 fő. A gyermekek lélekszáma a településen nő, több család költözött az utóbbi években Balatonakarattyaára. Balatonakarattya 2014 óta önálló település, előtte 1869-től Balatonkenese része volt. A település teljesen közművesített: víz-, gáz- és csatornahálózattal is rendelkezik. A kábeltelevíziós szolgáltatás is kiépült. Szép fekvésű műfüves sportpálya fogadja az érdeklődőket a Rákóczi Parkban a szabadtéri színpad közelében. Balatonfőkajár polgármesteri hivatala látja el a szomszédos települések önkormányzati feladatait, így Balatonakarattya települését is, Csajág és Küngös mellett. Szomszédos Balatonkenesével, Balatonfőkajárral, valamint Balatonvilágossal. A településen élő általános iskolás gyermekek a Balatonkenesei Pilinszky János Általános Iskola és Művészeti Iskolába vagy a Csajági Református Iskola, Balatonfőkajári tagozatára járnak. A Szilfa Óvodába, ami Balatonakarattya Önkormányzatának fenntartásában működik 24 fő óvodás jár.

2. A terület szociális és egyéb közszolgáltatásainak kiépültsége, e szolgáltatások elérhetősége

A településen intézményünk a családsegítés- és gyermekjóléti szolgáltatáson túl a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokból a házi segítségnyújtást, étkeztetést és az idősek nappali ellátását biztosítja, mely utóbbit a településről két fő vett igénybe. A Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény fenntartója Balatonkenese, Balatonfőkajár, Balatonvilágos, Csajág, Küngös, Balatonakarattya Intézményfenntartó Társulás.

A területen elérhető szolgáltatások:

- **Háziorvosi ellátás** Balatonakarattya, Szent István utca 1., a házi orvos **Dr. Détár Bianka**
Rendelő telefonszáma: 70/774/2000
Rendelési idő: hétfő: 8.00-10.00, kedd: 13.30-15.30, szerda: 12.00-13.30, csütörtök: 8.00-10.00, péntek: 8.00-10.00
- **Gyermekorvosi ellátás:** Balatonakarattya, Szent István utca 1. Gyermekorvos: **Dr. Meláth Viola**
Rendelő telefonszáma: 70/315-7965
Rendelési idő: hétfő: 8.00-9.00, kedd: 8.00-9.00, szerda: 8.00-9.00, csütörtök: 8.00-9.00, péntek: 8.00-9.00
- **Védőnői szolgálatot** Óbíróné Karácsony Ágnes, Balatonakarattya, Szent István utca 1.
Telefonszám: 70/336-6211
Rendelési idő: hétfő: 8.00-9.00, kedd: 8.00-9.00, szerda: 8.00-9.00, csütörtök: 8.00-9.00, péntek: 8.00-9.00
- **Tátorján Patika- fiók patikája**, Balatonakarattya, Szent István utca 1. Nyitvatartási idő: hétfő: 8.30-9.30, kedd: 14.00-15.00, szerda: 12.00-13.00, csütörtök: zárva, péntek: 8.30-10.00
- **Fogorvosi ellátás:** fogorvos ER-Dent 3000 Kft Dr. Gyürüs Ervin
Rendelő telefonszáma: 06-70-436-5079, címe: Balatonkenese Óvoda u.8.,
Rendelési idő: hétfő, csütörtök: 11:00–17:00, kedd, szerda, péntek: 8:00–13:30.
- **Állatorvos:** Dr. Zoltán Levente
Rendelő telefonszáma: 88/491-683, címe: Balatonkenese, Gyógyszertár u. 2.

Rendelési idő: hétfő: 18:00–19:00, kedd- péntek: 17:00–19:00.

- **Óvoda**, Szilfa Óvoda, Balatonakarattya, Bakony utca 7.
Telefonszám: 06-88-481-811
- **Csajági Református Iskola – Balatonfőkajár**, Balatonfőkajár, Árpád u. 1.
Telefonszám: 88/483-201
- **Balatonkenesei Pilinszky János Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola**, Balatonkenese, Bajcsy Zs. E. utca 10.
Telefonszáma: 06-70/614-213
- **Polgármesteri Hivatal**, Balatonakarattya, Iskola utca 7.
Telefonszáma: 20 215 0870, E-mail: hivatal@balatonakarattya.hu

3. A család- és gyermekjóléti szolgálat előző évi működésének és tevékenységének főbb mutatói

Balatonakarattyan 2018-ban a családsegítés és gyermekjóléti alapellátás körébe tartozó feladatokat, *Zubor Zoltánné* és *Varga Ákos családsegítők* látták el. Az alábbiakban részletesen beszámolunk a településen végzett szakmai tevékenységekről.

Az ügyfélfogadási rend nem változott az év folyamán, az ügyfélfogadás Balatonkenese, Táncsics utca 20. szám alatt, a székhelyen van. Az ügyfélfogadási rend: hétfő: 8:00- 16:00, kedd: nincs ügyfélfogadás, szerda: 8:00-17:30, csütörtök: 8:00- 16:00, pénteken: 8:00- 12:00. Szolgálatunk továbbra is a szerdai napokon hosszított nyitva tartást biztosított az intézmény székhelyén, így szerdai napokon 17:30-ig kereshették fel a kliensek a családsegítőket.

Az alábbi táblázat, korcsoportra és nemre lebontva mutatja meg a tavalyi évben a szolgálatnál megjelent személyek számát. Ebben a táblázatban szerepelnek azok a kliensek, akikkel együttműködési megállapodás született, úgy a gyermekjóléti, mint a családsegítő problémák tekintetében. Ennek alapján az elmúlt évben 7 család és 14 személy, (melyből 8 gyermek) volt az, aki igénybe vette a családsegítés- és gyermekjóléti szolgáltatást.

1. sz. táblázat: *A szolgáltatást együttműködési megállapodásban igénybevevők és egyszer regisztrált kliensek száma nem és korszerinti megoszlása. (KSH OSAP 1696 1.3)*

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 évesnél idősebb	Összesen	Családok száma
Együttműködési megállapodásban igénybevevők											
Férfi			2	3			1			6	7
Nő			2	1			3	2		8	
Összesen			4	4			4	2		14	
Egyszeri ügyintézés											
Férfi					6		4			10	4
Nő						2				2	
Összesen										12	

Tárgyévben Szolgálatunknál egyszer megfordult regisztrált kliensek száma 12 fő volt. Egyszeri, regisztrált kliensek általában ügyintézéshez kértek segítséget, további gondozásuk nem volt szükséges.

A következő táblázatban a kliensek gazdasági aktivitás szerinti bemutatása történik. Ezek alapján megállapítható, hogy a foglalkoztatottak száma, az előző év adataihoz képest nem változott. A szolgáltatást igénybe vevő nyugdíjasok száma sem változott. Gyermek vonatkozásában az ellátottak száma nem változott, melyeket az alábbi táblázatban részletezünk.

2. sz. táblázat: A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint

Gazdasági aktivitás	Fő
Foglalkoztatott	3
Munkanélküli	1
Inaktív	5
- Ebből: Nyugdíjas	2
- Ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló	3
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	5
Összesen	14

A kapcsolatfelvétel a kliensekkel az alábbi módok szerint történhet.

3. sz. táblázat: Kliensforgalom a kapcsolatfelvétel módja szerint:

Önkéntes megkeresés	57
Családsegítő általi megkeresés	138
Együttműködésre kötelezett	0

Amennyiben a kapcsolatfelvétel *önkéntes* megkeresés alkalmával történik, úgy a kliens keresi fel a családsegítőt. *Családsegítő általi megkeresés* általában a családlátogatás, ha együttműködési megállapodást köt a családsegítő családdal. A családlátogatás, a szociális munka egyik legfontosabb eszköze, tevékenysége, az esetkezelés folyamatának szerves része, melynek során a családsegítő személyesen keresi fel a szolgáltatást igénybe vevőt a lakókörnyezetében, tartózkodási helyén. Alapvetően előre egyeztetett időpontban, de indokolt esetben történhet előre nem egyeztetve is. A családlátogatás célja lehet kapcsolattartás, információszerzés, családtagokkal, rokonokkal való személyes megismerkedés, a szolgáltatást igénybe vevő közvetlen életterének megismerése, tájékozódás a kultúrájáról, életviteléről, szokásairól, természetes támogató rendszeréről. Ha a családsegítő úgy ítéli, hogy a problémákat alapellátás keretében nem lehet megoldani, mert a család nem működik együtt, a Gyermekjóléti Központnak javaslatot tehetett a gyermekek védelembe vételére. Ez azt jelenti, hogy a Központ a továbbiakban értesíti a Gyámhivatalt, aki a védelembe vétel keretében kötelezi a családot, annak tagjait a gyermekjóléti szolgáltatást végzőkkel történő együttműködésre, valamint kötelezi a meghatározott feladatok elvégzésére. Együttműködésre kötelezett találkozások száma a védelembe vett öt gyermek esetében a védelembe vételi tervben foglalt találkozásokat mutatják. *Együttműködésre kötelezett*, védelembe vétel keretében történő gondozás nem volt Balatonakarattyán.

A klienseink által hozott problémákat mutatja a 4. számú táblázat.

4. sz. táblázat hozott problémák megoszlása 2018-ban.

Anyagi problémák	7
Gyermeknevelési problémák	3
Életviteli problémák	6
Információ kéréssel kapcsolatos	7

Magatartási problémák	4
Elhanyagolás	6
Ügyintézésrel kapcsolatos	7
Családi kapcsolati konfliktus	2
Összesen:	42

Az előző évekhez képest a *gyermeknevelési problémák* csökkentek. Az *életviteli problémákkal* küszködők száma az utóbbi években emelkedő tendenciát mutat Balatonakarattyán. Az *információkérés és az ügyintézésben való segítségkérés* a legjellemzőbb probléma az *anyagi problémák* mellett. *Életviteli probléma*, amikor a család negatív életvitele veszélyeztető tényező a kiskorúra. *Gyermeknevelési problémán* értjük azt, amikor szintén a szülő negatív, vagy rossz nevelési eszközei veszélyeztetik gyermeket. *Magatartási probléma* alatt értjük, a kiskorú negatív viselkedési formájából, vagy szenvedélybetegségéből adódó veszélyeztetettséget. *Anyagi probléma* egyértelműen a jövedelmek hiányából fakad, vagy a jövedelmek rossz felhasználásából, ami sok gondozott családnál megjelenik Balatonakarattyán.

A problémák gyakran halmozott formában fordulnak elő, ezért fontos a családokkal komplexen foglalkozni. A problémák megoszlását láthatjuk az 5. számú táblázatban.

5. sz. táblázat. A szakmai tevékenységek adatai 2018-ban (halmozott adat)

Információnyújtás	68
Segítő beszélgetés	152
Tanácsadás	9
Adományközvetítés	17
Sz szakmaközi megbeszélés	6
Esetkonzultáció	8
Esetkonferencia	2
Esetmegbeszélés	52
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	15
Kríziskezelés	1
Konfliktuskezelés	1
Ügyintézéshez segítségnyújtás	61
Családlátogatás	138
Összesen:	530

A klienseink képessé tévése munkánk fő célja. Ennek lényege, hogy a saját problémáikat meg tudják oldani. A fenti táblázatban megjelennek azok a szakmai tevékenységek, melyet a képessé tévés során alkalmazunk.

Jellemző tevékenység az *információnyújtás*, az *ügyintézésben való segítségnyújtás*, és a *segítő beszélgetés*. A *segítő beszélgetés* során a családsegítő segíti a kliensét a személyiségében eleve meglévő fejlődési képességek feltárásában, felerősítésében, illetve az erősségei kibontakoztatásával szemben álló akadályok elhárításában. Ennek érdekében a segítő feladata, hogy a kliens növekedését, fejlődését,

érettebbé válását elősegítse, úgy, hogy a kliens belső, rejtett értékei a felszínre jöhessenek, kibontakozhassanak, tudatosuljanak, jobban kifejeződhessenek, vagy jobban funkcionálhassanak. *Ügyintézéshez segítségnyújtás* összesen 61 alkalommal történt, mely során általában különböző nyomtatványok kitöltésében segítkeznek a családsegítők.

A *tanácsadás* célorientált problémamegoldó tevékenység, a segítő beavatkozás intenzívebb formája, viszonylag rövid folyamat, interperszonális segítségnyújtási forma, amelyben a szolgáltatást igénybevevő saját problémájának megértésében és megoldásában, önálló döntései kialakításának megvalósításában kap segítséget.

Esetkonferencia, az esetmegbeszélés egyik formája. Egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amelybe a családot, és a családdal foglalkozó szakembereket is be kell vonni. Aktuális probléma megbeszélő csoport, amelyet egy adott esettel kapcsolatosan - a gondozási folyamat során akár több alkalommal is - más-más célból az összes érintett és a lehetséges támaszt jelentő személy, intézmény bevonásával tartanak.

Esetmegbeszélés, problémákat feltáró, megbeszélő, illetve a gondozási folyamat feladatellátását egyeztető munkaforma, mely egy adott eset ügyében az összes, az aktuális probléma megoldásában érintett szakember bevonásával történik. Célja a közös problémadefiniálás, az esetvezetés során vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megfogalmazása, megtervezése. Esetmegbeszélés a szociális segítő tevékenység során több alkalommal megszervezhető, illetve megszervezendő.

Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez, az ellátó rendszerek pontos ismeretével a szakember feltérképezi a kliens által kapott ellátásokat, segíti őt a további ellátásokhoz való hozzájutáshoz.

Kriziskezelés, a krízis, válság, fordulat, amely akkor alakulhat ki, ha a kliens kénytelen olyan veszélyeztető körülményekkel szembenézni, melyeket sem megoldani, sem elkerülni nem képes. A kialakult válsághelyzet valamely korábbi egyensúlyi állapot felborulását jelenti. Magában foglalja a veszélyt, és feltételezi az újraszerveződés és a személyiségfejlődés lehetőségét, a családsegítő támogatásával.

Ruhabörze a területen a tavalyi év során 10 alkalommal volt, melyet Balatonkenesén tartottunk, melyen alkalmanként 10-12 fő vett részt Balatonakarattyáról.

Adományközvetítés, karitatív tevékenység, melynek során a területről felajánlott tárgyakat eljuttatjuk az arra rászorulóknak. A tavalyi év során 17 esetben történt adományközvetítés, amelyek között szerepel a Gyermekétkeztetési Alapítvány által felajánlott csomagok eljuttatása 5 balatonakarattyai rászoruló családnak.

Pszichológusi szolgáltatást, a Balatonalmádi Gyermekjóléti Központ biztosít. A településről 2 fő vett igénybe.

Egyszeri *jogi segítségnyújtást*, melyet szintén a Balatonalmádi Gyermekjóléti Központ biztosít, a településről nem vette igénybe senki.

A központtal való együttműködés során a családgondozók havi egy alkalommal szupervízióon vehettek részt Balatonalmádiban.

A következő táblázat a veszélyeztetett kiskorúakat mutatja és a veszélyeztetettség formáit.

A településen 8 nyilvántartott veszélyeztetett kiskorú van, akikre vonatkozóan a legjellemzőbb veszélyeztetettségi formát mutatjuk be.

A településen leginkább jellemző az elhanyagolás. *Elhanyagolás*, minden olyan mulasztás vagy baj okozása, amely jelentősen árt, a gyermek egészségének lassítja, akadályozza mentális, szomatikus és érzelmi fejlődését.

Érzelmi elhanyagolás a szeretet-kapcsolat hiánya, gyermek érzelmi kötődésének elutasítása, gyermek jelenlétében történő erőszakos magatartás.

Fizikai elhanyagolás a felügyelet hiánya, gyermek védelmének elmulasztása, amikor védelemre szorul, orvosi ellátás késleltetése, orvosi utasítások be nem tartása, védőoltások beadatásának elhanyagolása, indokolatlan késleltetése.

Oktatási, nevelési elhanyagolás, iskolalátogatási kötelezettség elmulasztása, rendelkezésre álló és javasolt speciális képzési, fejlesztési szolgálatok igénybe vételének elmulasztása. Balatonakarattyán bántalmazott gyermek nem volt a 2018-as évben, illetve erre vonatkozóan sehonnán nem érkezett jelzés.

6. sz. táblázat: veszélyeztetett valamint a szolgálatnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai (0–17 évesek) adatai:

Okok:	Érintett gyermekek száma	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintettek
Nevelési probléma	0	0
Szülők, család életvitele (szenvedélybetegség, antiszociális viselkedés)	0	0
Családi konfliktus	2	0
Gyermek családon belüli bántalmazása	0	0
Gyermek elhanyagolása - fizikai	3	0
Gyermek elhanyagolása - lelki	0	0
Magatartás zavar- tanulási zavar	2	0
Tankötelezettség elmulasztása	1	0
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma:	8	0
Családok száma, amelyben a veszélyeztetett kiskorúak élnek:	3	0

Az elmúlt évben hatósági ügyintézészt igénylő esetek az alábbiak szerint alakultak:

Védelemben vétel keretében gondozott gyermek 2018-ban: nem volt

Családba fogadott egy gyermek volt.

Válsághelyzetben lévő várandós anya a településen nem volt.

Átmeneti nevelésben jelenleg egy gyermek sincs.

Örökbefogadásra nem került sor.

Szabadidős tevékenységek

A tavalyi év során Szolgálatunk nyári szabadidős napközis tábort is szervezett és bonyolított le. Nyáron három héten keresztül táboroztattunk gyerekeket Balatonkenesén, melyhez anyagi forrásaink nem voltak. A Balaton adta lehetőségeket kiaknázva, gyakran strandoltunk Balatonkenesén a Vak Bottyán Strandon és Balatonakarattyán a HM Rekreációs Kiképzési és Konferencia Központ strandján. A csodálatos természeti adottságokkal rendelkező Parragh-kertben is sok időt töltöttünk, különböző foglalkozásokat szerveztünk itt. A Balatonkenesei Tájháza Kerti Teréz kézműves foglalkozásain is részt vehettek a gyermekek, valamint meglátogatták a helyi Katolikus és Református templomot, ahol különböző vetélkedőkön és orgona bemutatón voltak. A Pilinszky János Általános Iskola 5. B. osztályos tanulóinak a második félévben, heti rendszerességgel önismereti foglalkozásokat és gyerekjoga órákat tartottak a szolgálat munkatársai felváltva, azaz az egyik héten gyermekjoga a másik héten önismereti foglalkozás volt tanóra keretében. Április második felétől a tanév végéig a 6. B osztály tanuló számára is nyújtottuk ezt a szolgáltatást.

4. A jelzőrendszer előző évi működésének bemutatása

Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés értékelése

Szakmaközi megbeszélés, mely az esetmegbeszélés egyik fajtája a helyi gyermekvédelmi rendszerben, a gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélésre kerül sor.

A tervezett időpontok és témák 2018-ban a településre vonatkozó éves jelzőrendszeri intézkedési tervnek megfelelően kerültek megrendezésre. A jelzőrendszeri megbeszélések helyszíne a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény Balatonkenese, Táncsics utca 20. szám alatt lévő klubterme volt.

Az időpontok és témák vonatkozásában a jelzőrendszeri intézkedési terv szerinti, előre egyeztetettek szerint valósultak meg,

Az esetmegbeszélések két részből álltak, egyrészt egy előre meghatározott tematikában a jelzőrendszer tagjai tartottak tájékoztatást a gyermekvédelem területen végzett munkájukról, másrészt pedig egy szakmaközi esetmegbeszélésből, amelynek keretében konkrét esetek megbeszélésére került sor.

A látogatottság az tavalyi évben kisebb létszámú volt az előző évekhez képest, a rendőrség képviselője és a védőnő ritkán vett részt a megbeszéléseken. A megjelent tagok aktívan közreműködtek a megbeszéléseken és a jelzőrendszeri munkájuk során, probléma esetén azonnal jeleztek, így hatékonyan tudtak fellépni akár együtt is a megoldás érdekében.

A szakmaközi megbeszélések témái, indokai 2018-ban, intézkedési terv célkitűzései és azok megvalósulása

A jelzőrendszeri megbeszélések 2018 évi tapasztalatai:

1. 2018. március 21. 14.00 óra

Téma: Települési támogatások, szociális segítségnyújtás Balatonakarattya településen. Felmerült kérdések megvitatása.

2. 2018. április 18. 14.00 óra

Téma : Hátrányos helyzetű gyermekek, törvényi meghatározások. – Tapasztalatok a gyermekjóléti szolgáltatásban.

Kérdések, jelzett problémák megvitatása.

3. 2018. május 16. 14.00 óra

Téma: Nyári étkeztetés, szabadidős programok, táboroztatás előkészítése. Nyári eseményekkel kapcsolatos teendők, intézkedések megbeszélése. Második félév jelzőrendszeri megbeszélések időpontjainak egyeztetése.

4. 2018. szeptember 26 . 14.00. óra

Téma: Iskolai, óvodai hiányzások, aktuális problémák. Felmerült kérdések megvitatása.

5. 2018. október 17 . 14.00. óra

Téma: Felkészülés a decemberi szociális akciókra, rendezvényekre, téli szünetre. Kérdések, jelzett problémák megvitatása.

6. 2018. november 21 . 14.00. óra

Téma: A téli időszakkal beköszöntő időszak problémák megbeszélése valamint az év zárására való felkészülés a jelzőrendszeri munka kapcsán. Felmerült kérdések megvitatása.

Az elmúlt évben a települést érintően az alábbi táblázatban részletesen beszámolunk az érkező jelzésekről, valamint a megtett intézkedésekről.

Jelzések 2018. évben Balatonakarattya településre vonatkozóan

Bejelentő	Jelzés tartalma	Intézkedések, megtett lépések, központ esetlegese bevonása
Általános Iskola Balatonkenese	gyermek nem akart iskolába menni tanárra kérésére sem	alapellátásban való további gondozás
Általános Iskola Balatonkenese	gyermek nem együttműködő osztályfőnökével, éjszakát nem otthon tölti	alapellátás keretében gondozás,
Balatonfüred Rendőrkapitányság	17 éves fiú kábítószer kereskedelem büntetének megalapozott gyanúja miatt	család felkeresése
Általános Iskola Balatonkenese	nem ment iskolába a gyermek, viszont látták biciklizni szülő nélkül	alapellátás keretében való gondozás
Általános Iskola Balatonkenese	igazolatlan hiányzás	alapellátás keretében való gondozás
Általános Iskola Balatonkenese	gyermek az iskolában kezét vagdosta	alapellátás keretében való gondozás
Általános Iskola Balatonkenese	gyermeket vizsgálatra nem vitte el a szülő	alapellátás keretében való gondozás
Balatonkenese Rendőrőrs	Balatonfőkajári iskola bejelentése, hogy kést vitt magával az iskolába	alapellátás keretében való gondozás
Általános Iskola Balatonkenese	gyermek tanárával illetlenül beszélt, társát megütötte	alapellátás keretében való gondozás
Általános Iskola Balatonkenese	anilin tartalmú folyadékot ivott a gyermek órán	alapellátás keretében való gondozás
Általános Iskola Balatonfőkajár	gyermek kést vitt az iskolába, amivel megfenyegette osztálytársát	alapellátás keretében való gondozás
Általános Iskola Balatonkenese	gyerekek alkoholt fogyasztottak az iskolában	családok felkeresése

Jelzőrendszeri tagok beszámolóí

A jelzőrendszer éves szakmai tanácskozására A jelzőrendszer éves szakmai tanácskozására 2019. február 6-án a 15/1998. (IV.30.) Nm rendelet 9.§.(5) bekezdése szerint került sor. A tanácskozáson a jelzőrendszeri tagok beszámoltak a 2018. évi munkájukról.

Balatonakarattya Község Önkormányzat beszámolóját Zsapka Beáta kirendeltség-vezető asszony készítette el. A gyermekvédelmi törvény megfelelő jogi keretet biztosít ahhoz, hogy az állam, a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítséget nyújtsanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak, és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről. A törvény meghatározza a pénzbeli ellátásokat, a személyes gondoskodás keretébe tartozó alap- és szakellátásokat, valamint a hatósági intézkedések körét. Balatonakarattya Község Önkormányzata a törvényben foglalt feladatok végrehajtására, illetve annak helyi kiegészítésére a **2/2015. (II.26.) önkormányzati rendeletében** fogalmazta meg a helyi szabályokat. A lakosság száma: 925 fő. A 0-3 évesek száma 15 fő, a 3-6 évesek száma 30 fő, a 6-14 száma 56 fő, míg a 14-18 évesek száma 26 fő.

Támogatások:

Pénzbeli, természetbeni ellátások

a) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:

A jegyző megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre valló jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege, és a család vagyona a jogszabályban meghatározott értéket nem haladja meg. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a) gyermekétkeztetés normatív kedvezményének,
- b) meghatározott természetbeni támogatásnak,
- c) a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A b) pontban meghatározott természetbeni támogatás azt jelenti, hogy a jegyző annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel, illetve ha a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra készétel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet utalvány formájában.

Alapösszegű támogatás

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

- a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
- a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

alapösszegű (2018-ban 6.000,- Ft) természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra készétel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt a fenti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

Emelt összegű támogatás

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján:

- a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
- a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

emelt összegű (2018-ban 6.500,- Ft) természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra készétel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában.

A jogosultsági feltétel 2018. évben egyrészt, hogy a családban ez egy főre eső jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 140%-át (39.900,- Ft.) ne haladja meg, ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI törvény (továbbiakban: Gyvt.) 20. § (3) vagy (4) bekezdésében foglalt feltételeknek, másrészt e pontok alá nem tartozó esetben pedig a jogosultsági feltétel

az, hogy az egy főre eső jövedelem ne haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 130 %-át (37.050,-Ft). Az öregségi nyugdíjminimum 2018. évben változatlanul 28.500,-Ft.

2018. december hó 31. napján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre összesen 6 gyermek volt jogosult, ez 3 családot érintett.

Év közben 15 fő gyermekvédelmi kedvezménye szűnt meg, 6 fő részére került újból megállapításra. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre felhasznált összeg 148.500,- forint volt.

Év közben rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény elutasításra nem került sor.

a) Települési támogatás (rendkívüli gyermekvédelmi támogatás):

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatás 3 családot, összesen 7 gyermeket érintett, részükre 190.000,-Ft került kifizetésre.

2018. évben a Pilinszky János Általános Iskola kérése alapján – a szociálisan rászorult gyermekek részére kirándulás támogatásra 21.000, Ft került kifizetésre, ez összesen 7 gyermeket érintett.

1. Nyári étkeztetés:

A nyári étkeztetést egy család sem vett igénybe.

2. Beiskolázási támogatás:

a.) Tárgyév szeptemberben az általános, a közép, valamint a felsőfokú oktatási intézményekben tanulók részére beiskolázási támogatást fizettünk ki. Az általános iskolás gyermekek közül 39 fő részesült 10.000,- Ft/fő támogatásban, a közép- és felsőoktatási intézményben tanuló diákok közül 17 fő részesült 10.000,- Ft/fő beiskolázási támogatásban. Részükre összesen 560.000,- Ft került kifizetésre.

b.) A BURSA Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíjpályázatra 6 fő pályázott, ők az „A” típusú támogatásban részesülnek, 10.000,- Ft/hó összegben.

c.) Karácsonyi támogatás:

Egyszeri 10.000, Ft-os karácsonyi támogatásban részesültek azok a 0-18 éves korú gyermekek és fiatalok akik tárgyév január 1-jétől balatonakarattyai bejelentett lakóhellyel rendelkeznek. Ez 99 főt érintett, részükre összesen 990.000 Ft- került kifizetésre.

2018. évben különböző sportrendezvények, kézműves foglalkozások kerületek megrendezésre, valamint tánc oktatáson vehettek részt a gyermekek. A Mikulás ünnepségen 100 db csomag került kiosztásra, összesen 150.000,- Ft értékben.

Községünkben a gyermekek napközbeni ellátását az óvoda biztosítja. A civil szervezetekkel az önkormányzat kapcsolata jó, rendezvényeken, szabadidős programokban vesznek részt. Segítségükre, közreműködésükre mindig számíthatunk.

A Balatonakarattya Szilfa Óvoda beszámolóját Zsobrák Mária intézményvezető és Pillókné Molnár Éva gyermekvédelmi felelős készítették el. Az intézménybe járó gyermekek száma 24 fő, ebből fiú 14 fő, lány 10 fő; kiscsoportos 7 fő, középsős 13 fő, nagycsoportos 4 fő. Balatonakarattyaról 22 gyermek jár óvodába. Logopédiára 1 fő, fejlesztőpedagógushoz 4 kisgyermek jár. Az óvoda nyilvántartása szerint hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű, védelembe vett és veszélyeztetett gyermek nincs. A szülőkkel szóban, telefonon, informatikai eszközök segítségével, fogadóórákon, szülői értekezleteken tartják a kapcsolatot. A családlátogatásokat megbeszélés szerint szervezik. A szülőkkel való kapcsolatuk jó. Anyagi, jogi, párkapcsolati, bántalmazásra utaló jeleket, egészségügyi veszélyeztetettséget, egyéb problémákat az óvodai dolgozók nem tapasztaltak. nem volt rá szükség, hogy jelzőrendszeri segítséget kelljen igénybe venniük. Szabadidős programjaik: csoportkirándulások, részvétel a különböző községi rendezvényeken. Véleményük szerint a gyermekvédelmi feladatot ellátók együttműködése harmonikus, partneri. Az esetmegbeszélőkön csak indokolt esetben nem képviselik az óvodát, egyébként a gyermekvédelmi felelős, vagy az intézményvezető vesz részt.

Balatonkenesei Pilinszky János Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Bollókné Tóth Zsuzsanna ifjúságvédelmi felelős készítette el. Ez alapján az általános iskolába tanuló diákok száma összesen 221 tanuló, 11 osztályban, ebből Balatonakarattyaról 26 fő jár. Alsó tagozatos 103 fő, felső tagozatos 118 fő, magántanulók száma 19 fő. Művészeti Iskolába 103 tanuló jár 3 tanszakra (furulya, zongora, grafika). Napközi ellátást 92 tanuló, a tanulószobát 33 tanuló veszi igénybe. Hátrányos helyzetű

tanulók száma 10 fő, ebből halmozottan hátrányos helyzetű tanuló 5 fő, veszélyeztetett tanuló 16 fő, átmeneti nevelésbe vett tanuló 1 fő. Gyógytestnevelésre, mozgásfejlesztésre 85 tanuló jár, SNI (sajátos nevelés igényű) tanuló 22 fő, BTM (beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézségű) tanuló 13 fő, velük gyógypedagógus és pedagógus foglalkozik 11 csoportban.

Étkeztetési támogatásban részesülő diákok száma 75 fő. Év végi osztálykiránduláshoz 40 gyermek kapott támogatást.

Az iskola több prevenciós programot is szervez rendszeresen: a gyermekorvos, védőnő és az iskolarendőr osztályoknak és szülőknek tart tájékoztatókat. Sport és egészségnapot is tartanak minden évben.

Az iskola épülete részben használható mozgáskorlátozottak számára, nemrég készült számukra is használható mosdó.

A szülőkkel a kapcsolatot az évi 3 szülői értekezleten és fogadóórákon tartják, de előre egyeztetett időpontban bármelyik pedagógus a szülők rendelkezésére áll.

A tanév folyamán 8 esetben jelzett írásban a Gyermekjóléti Szolgálat felé, ebből két esetben szólt a jelzés balatonkenesei gyermekről.

Csajági Református Általános Iskola Balatonfőkajári tagozatának beszámolóját Ritterné Pajor Csilla gyermek- és ifjúságvédelmi felelős készítette el. Ez alapján az általános iskolába tanuló diákok száma összesen 130 fő, ebből balatonakarattyai 7 fő. Alsó tagozatos 72 fő, felső tagozatos 58 fő. Hátrányos helyzetű tanulók száma 4fő.. Halmozottan hátrányos helyzetű tanuló 6 fő., Az eltérő tagozaton 6 fő SNI, 1 fő középsúlyos értelmi fogyatékos tanuló van. Fejlesztőpedagógiai, pszichológiai ellátást 37 fő tanuló kap, 8 csoportban, 18 alkalommal/hét biztosítják megfelelő szakemberekkel. Pszichológushoz 10 fő jár 2 hetente.

Étkeztetési támogatásban részesülő diákok száma 55 fő. Tankönyvtámogatásban összesen 130 fő részesült.

Napközisek száma 95 fő.

Eltérő tagozat létszáma: 7 fő.

Átmeneti nevelésbe vett tanulók száma 5 fő.

Magántanulók száma: 3 fő.

Korrepetálásban minden alsó tagozatos gyermekünk részesült igény szerint heti 1 órában. A felső tagozaton a napközi ideje alatt minden kolléga szívesen segít a hozzá forduló gyermekeknek.

Nyolcadik osztályos tanulók számára matematika és magyar tantárgyakból felvételi előkészítő foglalkozásokat tartanak heti 1-1 órában.

Az iskola jellegzetessége hogy református egyház által fenntartott általános iskola.

Az iskolában működő szakkörök, táborok, szabadidős foglalkozások a következők: énekkar, citera, tömegsport, foci sulis, néptánc, dráma szakkör, gitár sulis, nyári alsós és felsős tábor, erdei iskola, osztálykirándulások, kulturális műsorok, megemlékezések, színházlátogatások, túrák.

Prevenciós jellegű programok: rendőrségi, védőnői előadások az egészséges életmódról, bűnmegelőzésről, iskolapszichológus, egészségnap, úszásoktatás, fogászati szűrővizsgálat, orvosi védőnői vizsgálatok, szülői fórumok.

Havonta tartanak szülői fórumokat: szülői értekezletek, fogadó órák, nyílt nap. A felmerülő problémákról minden esetben tájékoztatják a szülőket, igyekeznek azokra közösen megoldást találni.

A védőnői szolgálat beszámolóját Óbíróné Karácsony Ágnes védőnő készítette el, összevonva a balatonkenesei és balatonakarattyai adatokat. A védőnő helyettesíti Sallai Juditot, aki gyeseen tartózkodik. Várandós anya 2018. december 31-én 9 fő volt, 0-tól 35 hónapos korú csecsemő, kisdedek száma 75 fő volt ebből szociális okból fokozott gondozást igénylő 3 fő. A körzetben 86 fő a 3-6 éves korú gyermek. Szociális okból, fokozott gondozást igénylő 3-6 éves korú gyermekek száma nyolc. Veszélyeztetett fokozott gondozást igénylő, akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek: öt 3-6 éves korú gyermek. Saját hatáskörben gondozott, fokozott gondozást igénylő 3-6 éves korú gyermekek száma kettő. Veszélyeztetett fokozott gondozást igénylő, akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek 3-6 éves gyermekek száma öt fő.

Gyermekorvosi beszámoló a 2018. évi adatok alapján dr. Meláth Viola készítette el. A településeken élő 14 év alatti kiskorúak 90%-a a praxisához tartoznak. Balatonkenesén és Balatonakarattyán a gyermeklakosság általános egészségi állapota megítélése szerint kielégítő. A tartós betegek aránya 10% körül van mind a fiúk, mind a lányok között. Nagyrészt asztma, allergia, tartási rendellenességek, és csak néhány súlyosabb belgyógyászati betegség miatt gondozzák őket. Az elmúlt tanévben a szülők gyakrabban szerettek volna úszás alóli felmentést kérni gyermekük számára. Ennek okaként a gyermek erős szorongása derült ki leggyakrabban. Gyermekbántalmazásra utaló jeleket ebben az évben nem észlelt. Írásbeli jelzést 2018. február 13-án kellett tennie, mivel kontroll vizsgálaton nem jelent meg a szülő a gyermekkel. A jelzőrendszeri megbeszéléseken rendszeresen részt vett.

Katolikus Egyház és a Magyarok Nagyasszonya Katolikus Karitasz Csoport beszámolóját Halasi Gabriella M. Teréz nővér készítette el. Katolikus Egyház és a Magyarok Nagyasszonya Katolikus Karitasz Csoport igyekszik aktív tagja lenni Balatonkenese és Balatonakarattya településeknek. Tavasszal és ősszel tartós élelmiszert gyűjtenek a templomban, amelyet helyi rászoruló családoknak osztanak ki, ez 2018-ban összesen 24 gyerekes családot érintett. A központi karitástól pályáztak Béres csepp adományok iránt, 15 üveg cseppet osztottak ki. Hatvan kiló burgonyát osztottak ki 4 családnak. Szent Miklós ünnepség során 100 db ajándékcsomagot adtak át helyi gyerekeknek. Karácsony előtt Balatonkenesén és Balatonakarattyán 50-50 szeretetsomagot osztottak ki. Az anyagi segítségnyújtás mellett Erzsébet nővér és Teréz nővér is rendelkezésre áll lelki segítségnyújtás, lelki támasz igénye esetén.

Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Igazságügyi Osztály beszámolója alapján 2018. évben a településen pártfogó felügyelete alatt álló fiatalok személy nem volt. A településen nem készült környezetanulmány, nem történt új pártfogó felügyelet, illetve megelőző pártfogás elrendelése.

Pápai SZC Faller Jenő Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája és Kollégiuma beszámolóját Hajdu István tagintézmény vezető készítette el. Intézményükbe Balatonkenese, Balatonakarattya, Csajág, Küngös településekről összesen 11 fő jár.

5. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás feladatait az év során Balatonakarattyán Horváth Ágnes, Simonné Gondán Aranka, Varga Akos és Varga Erika látta el. A településről a gondozók vonatkozásában pozitív visszajelzéseket kaptunk.

Az év során mindösszesen 15 fő részesült ellátásban, ebből 3 fő új igénylő volt, 12 főnek pedig már az előző évben is nyújtottunk szolgáltatást. Az év során 5 főnek szűnt meg az ellátása, elsősorban elhalálozás és időotthonba költözés miatt.

A gondozottaknál a személyes környezet rendben tartása (mosogatás, portalanítás, felseprés, porszívózás, felmosás, mosás, teregetés, tüzelő bekészítése) a személyi higiéné megtartása, az ellátottal való mentálhigiénés beszélgetés tartozott a napi feladatok közé. Emellett bevásárlást, gyógyszer felíratását, kiváltását, adagolását, a csekkek feladását és az aktuális ügyek vitelében nyújtott segítséget a gondozónő. A házi segítségnyújtás keretében a gondozási szükséglet vizsgálat eredménye alapján szociális segítséget vagy személyi gondozást nyújtunk. A gondozási szükségletet az orvos, illetve az intézmény vezetője által, a kérelmező állapotának súlyozására adható pontszámok alapján határozzuk meg. A házi segítségnyújtást a megállapított gondozási szükségletnek megfelelően, az igényelt és a szolgálat által biztosított időtartamban lehet nyújtani.

6. Szociális étkeztetés

Az év során összesen 24 fő vette igénybe ezt a szolgáltatásunkat. 2018. évben 5 új igénylő jelentkezett és 4 fő ellátását szüntettük meg,

A szociális étkezés adminisztrációs feladatait Varga Ákos látta el, aki ezen kívül a családsegítés, a házi segítségnyújtás és az idősek klubjának feladataiba is besegített az elmúlt évben.

Az év során Balatonakarattyan 3721 adag ebéd került kiosztásra.

Küngössel és Balatonkenesével együtt 19899 adag ételt osztottunk ki, ami az éves napi átlagot tekintve 80 fő ellátottat jelentett.

Tisztelt Képviselő-testület!

Ezúton köszönjük segítőkész együttműködésüket.

Kérem beszámolónk elfogadását és segítő iránymutatásukat a jövőre nézve, hogy munkánkkal még inkább segíthessük mindazokat, akiknek segítése mindnyájunk közös ügye.

Balatonkenese, 2019. május 13.

Pozsonyi Monika
intézményvezető