

**A TÁTORJÁN SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ
INTÉZMÉNY**

BESZÁMOLÓJA

**A 2022. ÉVI
TEVÉKENYSÉGÉRŐL**

**BALATONAKARATTYA
TELEPÜLÉSEN**

2023. MÁRCIUS

Balatonkenese, Balatonfőkajár, Balatonvilágos, Csajág, Küngös, Balatonakarattya
Intézményfenntartó Társulás.

A területen elérhető szolgáltatások:

- **Háziorvosi ellátás** Balatonakarattya, Szent István utca 1., a házi orvos **Dr. Détár Bianka**
Rendelő telefonszáma: 70/774/2000
Rendelési idő: hétfő: 8.00-10.00, kedd: 13.30-15.30, szerda:12.00-13.30, csütörtök: 8.00-10.00, péntek: 8.00-10.00
- **Gyermekorvosi ellátás:** Balatonakarattya, Szent István utca 1. Gyermekorvos: **Dr. Meláth Viola** Rendelő telefonszáma: 70/315-7965
Rendelési idő: hétfő: 8.00-9.00, kedd: 8.00-9.00, szerda: 8.00-9.00, csütörtök: 8.00-9.00, péntek: 8.00-9.00
- **Védőnői szolgálat: Sallai Judit**, Balatonakarattya, Szent István utca 1. Telefonszám: 70/336-6211
Rendelési idő: hétfő: 8.00-9.00, kedd: 8.00-9.00, szerda: 8.00-9.00, csütörtök: 8.00-9.00, péntek: 8.00-9.00
- **Tátorján Patika- fiók patikája**, Balatonakarattya, Szent István utca 1. Nyitvatartási idő: hétfő: 8.30-9.30, kedd: 14.00-15.00, szerda:12.00-13.00, csütörtök: zárva, péntek: 8.30-10.00
- **Fogorvosi ellátás:** fogorvos ER - Dent 3000 Kft Dr. Gyürüs Ervin
Rendelő telefonszáma: 06-70-436-5079, címe: Balatonkenese Óvoda u.8.,
Rendelési idő: hétfő, csütörtök: 11:00–17:00, kedd, szerda, péntek: 8:00–13:30.
- **Állatorvos:** Dr. Zoltán Levente
Rendelő telefonszáma: 88/491-683, címe: Balatonkenese, Gyógyszertár u. 2.
Rendelési idő: hétfő: 18:00–19:00, kedd- péntek: 17:00–19:00.
- **Óvoda**, Szilfa Óvoda, Balatonakarattya, Bakony utca 7.
Telefonszám: 06-88-481-811
- **Aranyalma Református Általános Iskola, Óvoda és Mini Bölcsőde – Balatonfőkajár**, Balatonfőkajár, Árpád u. 1.
Telefonszám: 88/483-201

- **Balatonkenesei Pilinszky János Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola,**
Balatonkenese, Bajcsy Zs. E. utca 10.
Telefonszáma: 06-70/614-213
- **Polgármesteri Hivatal,** Balatonakarattya, Rákóczi utca 55.
Telefonszáma: 20 215 0870, E-mail: hivatal@balatonakarattya.hu

3. A család- és gyermekjóléti szolgálat előző évi működésének és tevékenységének főbb mutatói

Balatonakarattyan 2022-ben a családsegítés és gyermekjóléti alapellátás körébe tartozó feladatokat, **Noska Andrea, Szoboszlai Rebeka és Dobainé Pergel Beáta családsegítők** látták el. Az alábbiakban részletesen beszámolunk a településen végzett szakmai tevékenységekről.

Az ügyfélfogadási rend nem változott az év folyamán, az ügyfélfogadás Balatonkenese, Táncsics utca 20. szám alatt, a székhelyen van. Az ügyfélfogadási rend: hétfő: 8:00- 16:00, kedd: nincs ügyfélfogadás, szerda: 8:00-17:30, csütörtök: 8:00- 16:00, pénteken: 8:00- 12:00. A gazdasági megszorítások miatt vált szükségessé, hogy a megemelkedett közüzemi díjak csökkentése érdekében módosítsuk a nyitvatartási időnket.

Előreláthatóan/tervezetten: **2022.11.14 – 2023.03.31-ig** a következő módon változott a nyitvatartási idő a székhelyünkön (Balatonkenese Táncsics M. u. 20.):

Hétfőtől – csütörtökig: 8:00 órától 14:00 óráig jelenléti, személyes ügyfélfogadás

14:00 órától 16:00 óráig telefonos ügyeleti rendszerben.

Pénteki napon: 8:00 órától 13:00 óráig telefonos ügyeleti rendszerben látjuk el család és gyermekjóléti feladatainkat alapszolgáltatás keretein belül.

Az alábbi táblázat, korcsoportra és nemre lebontva mutatja meg a tavalyi évben a szolgáltatnál megjelent személyek számát. Ebben a táblázatban szerepelnek azok a kliensek, akikkel együttműködési megállapodás született, úgy a gyermekjóléti, mint a családsegítő problémák tekintetében.

1. sz. táblázat: A szolgáltatást együttműködési megállapodásban igénybevevők és egyszer regisztrált kliensek száma nem és korszerinti megoszlása. (KSH OSAP 1696 1.3)

<i>Nem, életkor</i>	<i>0- 2</i>	<i>3- 5</i>	<i>6- 13</i>	<i>14- 17</i>	<i>18- 24</i>	<i>25- 34</i>	<i>35- 49</i>	<i>50- 61</i>	<i>62 évesnél idősebb</i>	<i>Összesen</i>	<i>Családo k száma</i>
Együttműködési megállapodásban igénybevevők											
Férfi	1	1	2	2	2			1		9	
Nő			3	1	1	3	3	2		13	
Összesen	1	1	5	3	3	3	3	3		22	13
Egyszeri ügyintézés											
Férfi						1	2		2	5	
Nő					1	3	2			6	
Összesen					1	4	4		2	11	11

Tárgyévben Szolgálatunknál egyszer megfordult regisztrált kliensek száma 11 fő volt. Egyszeri, regisztrált kliensek általában ügyintézéshez kértek segítséget, további gondozásuk nem volt szükséges.

A következő táblázatban a kliensek gazdasági aktivitás szerinti bemutatása történik.

2. sz. táblázat: A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint

Gazdasági aktivitás	Fő
Foglalkoztatott	11
Munkanélküli	-
Inaktív	5
- Ebből: Nyugdíjas	2
- Ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló	2
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	6
Összesen	22

A kapcsolatfelvétel a kliensekkel az alábbi módok szerint történhet.

Amennyiben a kapcsolatfelvétel *önkéntes* megkeresés alkalmával történik, úgy a kliens keresi fel a családsegítőt. *Családsegítő általi megkeresés* általában a családlátogatás, ha együttműködési megállapodást köt a családsegítő családdal.

A családlátogatás, a szociális munka egyik legfontosabb eszköze, tevékenysége, az esetkezelés folyamatának szerves része, melynek során a családsegítő személyesen keresi fel a szolgáltatást igénybe vevőt a lakókörnyezetében, tartózkodási helyén. Alapvetően előre egyeztetett időpontban, de indokolt esetben történhet előre nem egyeztetve is. A családlátogatás célja lehet kapcsolattartás, információszerzés, családtagokkal, rokonokkal való személyes megismerkedés, a szolgáltatást igénybe vevő közvetlen életterének megismerése, tájékozódás a kultúrájáról, életviteléről, szokásairól, természetes támogató rendszeréről. Ha a családsegítő úgy ítéli, hogy a problémákat alapellátás keretében nem lehet megoldani, mert a család nem működik együtt, a Gyermekjóléti Központnak javaslatot tehetett a gyermekek védelembe vételére. Ez azt jelenti, hogy a Központ a továbbiakban értesíti a Gyámhivatalt, aki a védelembe vétel keretében kötelezi a családot, annak tagjait a gyermekjóléti szolgáltatást végzőkkel történő együttműködésre, valamint kötelezi a meghatározott feladatok elvégzésére.

A klienseink által hozott problémákat mutatja a 3. számú táblázat.

3. sz. táblázat hozott problémák megoszlása 2022-ben.

Anyagi problémák	4
Gyermeknevelési problémák	5
Életviteli problémák	7
Információkéréssel kapcsolatos	7
Lelki, mentális probléma	2
Szenvedélybetegség	-
Ügyintézésrel kapcsolatos	8
Családi kapcsolati konfliktus	2
Információkérés	7
Ügyintézésrel kapcsolatos	8

Az információkérés és az ügyintézésben való segítségkérés a legjellemzőbb probléma az **anyagi problémák** mellett. **Életviteli probléma**, amikor a család negatív életvitele veszélyeztető tényező a kiskorúra. **Gyermeknevelési problémán** értjük azt, amikor szintén a szülő negatív, vagy rossz nevelési eszközei veszélyeztetik gyermeket.

Magatartási probléma alatt értjük, a kiskorú negatív viselkedési formájából, vagy szenvedélybetegségéből adódó veszélyeztetettséget. **Anyagi probléma** egyértelműen a jövedelmek hiányából fakad, vagy a jövedelmek rossz felhasználásából.

A problémák gyakran halmozott formában fordulnak elő, ezért fontos a családokkal komplexen foglalkozni. A problémák megoszlását láthatjuk az 4. számú táblázatban.

4. sz. táblázat. A szakmai tevékenységek adatai 2022-ben (halmozott adat)

Információnyújtás	45
Segítő beszélgetés	103
Tanácsadás	12
Adományközvetítés	4
Szakmaközi megbeszélés	6
Esetkonferencia	2
Esetmegbeszélés	2
Esetkonzultáció	6
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	5
Konfliktuskezelés	3
Ügyintézéshez segítségnyújtás	34
Családlátogatás	73
Kríziskezelés	2
Pszichológiai tanácsadás	4

A klienseink képessé tévése munkánk fő célja. Ennek lényege, hogy a saját problémáikat meg tudják oldani. A fenti táblázatban megjelennek azok a szakmai tevékenységek, melyet a képessé tévés során alkalmazunk.

Jellemző tevékenység az **információnyújtás**, az **ügyintézésben való segítségnyújtás**, és a **segítő beszélgetés**. A **segítő beszélgetés** során a családsegítő segíti a kliensét a személyiségében eleve meglévő fejlődési képességek feltárásában, felerősítésében, illetve az erősségei kibontakoztatásával szemben álló akadályok elhárításában. Ennek érdekében a segítő feladata, hogy a kliens növekedését, fejlődését, érettebbé válását elősegítse, úgy, hogy a kliens belső, rejtett értékei a felszínre jöhessenek, kibontakozhassanak, tudatosuljanak, jobban kifejeződhessenek, vagy jobban funkcionálhassanak. **Ügyintézéshez segítségnyújtás** összesen

34 alkalommal történt, mely során általában különböző nyomtatványok kitöltésében segédkezik a családsegítő.

A **tanácsadás** célorientált problémamegoldó tevékenység, a segítő beavatkozás intenzívebb formája, viszonylag rövid folyamat, interperszonális segítségnyújtási forma, amelyben a szolgáltatást igénybevevő saját problémájának megértésében és megoldásában, önálló döntései kialakításának megvalósításában kap segítséget.

Esetkonferencia, az esetmegbeszélés egyik formája. Egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amelybe a családot, és a családdal foglalkozó szakembereket is be kell vonni. Aktuális probléma megbeszélő csoport, amelyet egy adott esettel kapcsolatosan - a gondozási folyamat során akár több alkalommal is - más-más célból az összes érintett és a lehetséges támaszt jelentő személy, intézmény bevonásával tartanak.

Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez, az ellátó rendszerek pontos ismeretével a szakember feltérképezi a kliens által kapott ellátásokat, segíti őt a további ellátásokhoz való hozzájutáshoz.

Kriziskezelés, a krízis, válság, fordulat, amely akkor alakulhat ki, ha a kliens kénytelen olyan veszélyeztető körülményekkel szembenézni, melyeket sem megoldani, sem elkerülni nem képes.

A kialakult válsághelyzet valamely korábbi egyensúlyi állapot felborulását jelenti. Magában foglalja a veszélyt, és feltételezi az újrászerveződés és a személyiségfejlődés lehetőségét, a családsegítő támogatásával.

Pszichológusi szolgáltatást, a Balatonalmádi Gyermejköléti Központ biztosít. A településről 4 fő vett igénybe.

A következő táblázat a veszélyeztetett kiskorúakat mutatja és a veszélyeztetettség formáit.

A településen 7 nyilvántartott veszélyeztetett kiskorú van, akikre vonatkozóan a legjellemzőbb veszélyeztetettség formát mutatjuk be.

Elhanyagolás, minden olyan mulasztás vagy baj okozása, amely jelentősen árt, a gyermek egészségének lassítja, akadályozza mentális, szomatikus és érzelmi fejlődését.

Érzelmi elhanyagolás a szeretet-kapcsolat hiánya, gyermek érzelmi kötődésének elutasítása, gyermek jelenlétében történő erőszakos magatartás.

Fizikai elhanyagolás a felügyelet hiánya, gyermek védelmének elmulasztása, amikor védelemre szorul, orvosi ellátás késleltetése, orvosi utasítások be nem tartása, védőoltások beadatásának elhanyagolása, indokolatlan késleltetése.

Oktatási, nevelési elhanyagolás, iskolalátogatási kötelezettség elmulasztása, rendelkezésre álló és javasolt speciális képzési, fejlesztési szolgálatok igénybe vételének elmulasztása. Balatonakarattyan bántalmazott gyermek 2 fő volt a 2022-es évben.

6. sz. táblázat: veszélyeztetett valamint a szolgálatnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai (0–17 évesek) adatai:

Okok:	Érintett gyermekek száma	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintettek
Nevelési probléma	1	
Családi konfliktus	4	
Gyermek családon belüli fizikai bántalmazása	2	
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma:	7	
Családok száma, amelyben a veszélyeztetett kiskorúak élnek:	5	

Szabadidős tevékenységek

A tavalyi év során Szolgálatunk nyári szabadidős napközis tábort is szervezett és bonyolított. Két héten keresztül táboroztattunk gyerekeket Balatonkenesén, melyhez anyagi forrásaink nem voltak. A Balaton adta lehetőségeket kiaknázva, gyakran strandoltunk Balatonkenesén a Vak Bottyán strandon a gyermekekkel. Balatonkenese Város Könyvtára is több programot szervezett számukra. A programok teljesen ingyenesek voltak, csak az étkezésért kellett fizetniük a szülőknek, amennyiben igényelték azt.

Jelzések 2022. évben Balatonakarattya településre vonatkozóan

JELZÉST TEVŐ ¹	JELZÉS TARTALMA	A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT ÁLTAL MEGTETT INTÉZKEDÉS	ESET STÁTUSZA ²	KÖZPONT BEVONÁSA SZÜKSÉGES-E (igen/nem)
Pilinszky János Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola	233 óra igazolt és 30 óra igazolatlan hiányzás miatti jelzés védelembe vett gyermek esetében	szülő és esetmenedzser tájékoztatása	H	igen
Gondos Panni Család – és Gyermekjóléti Központ	iskolai szociális munkás jelzése: gyermek otthoni bántalmazásáról számolt be	család alapellátás keretein belüli gondozásának megkezdése	A	nem
Védőnői Szolgálat Balatonakarattya	édesanya nem minden esetben működik együtt a védőnővel, nehéz anyagi helyzet, gáz szag volt tapasztalható látogatásakor	jelzést követően még azon a napon felkerestük a családot, ideiglenes kiemelés nem volt indokolt, alapellátás keretein belül családgondozása	A	nem

4. Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés értékelése

Szakmaközi megbeszélés, mely az esetmegbeszélés egyik fajtája a helyi gyermekvédelmi rendszerben, a gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélésre kerül sor.

A tervezett időpontok és témák 2022-ben a településre vonatkozó éves jelzőrendszeri intézkedési tervnek megfelelően kerültek megrendezésre. A jelzőrendszeri megbeszélések helyszíne a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény Csajág, Szabadság utca 1 – 3. szám alatt lévő irodája volt.

Az időpontok és témák vonatkozásában a jelzőrendszeri intézkedési terv szerinti, előre egyeztetettek szerint kerültek meghatározásra.

A jelzőrendszeri tagok írásban beszámoltak a 2022. évi munkájukról.

Balatonakarattya Önkormányzatának képviselője a mai napig (2022. 03. 01.) nem küldte 2022. évre vonatkozó beszámolót.

A védőnői szolgálat beszámolóját Sallai Judit védőnő készítette el, összevonva a Balatonkenesei és Balatonakarattyai adatokat. Külön nem tüntette fel a Balatonakarattyra vonatkozó adatokat. Ez alapján elmondható, hogy a tavalyi év során 7 várandós anyát gondozott a védőnő, szociálisan fokozott gondozást igénylő várandós anya nem volt. A 2022. december 31-én nyilvántartott 0-35 hónapos korú csecsemők száma 64 volt. Szociális okból fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú gyermek 1 fő volt. Szociális okból saját hatáskörbe fokozott gondozást igénylő 0 – 35 hónapos korú csecsemő száma 1 fő. Veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő 0 – 35 hónapos korú csecsemők száma –akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek, 1 fő volt. A 3-6 éves gyermekek száma 90 fő volt. Szociális okból fokozott gondozást igénylő 3-6 éves 1 fő. Szociális okból saját hatáskörbe fokozott gondozást igénylő 3 – 6 éves korú gyermekek száma 1 fő. Védőnői jelzőlapok száma 1 darab volt.

Gyermekorvosi beszámoló a 2022. évi adatok alapján dr. Meláth Viola készítette el. Az általa ellátott gyermeklakosság pontos számadatait a jelenlegi program nem tudja szétválasztani, így a Balatonkenesei és Balatonakarattyai gyermeklakosságból praxisába tartozók számát pontosan nem tudta megadni. A településeken élő 14 év alatti kiskorúak zömmel hozzá tartoznak. Balatonkenese és Balatonakarattya gyermeklakosságának általános egészségi állapota meglátása szerint kedvezőbb az átlagnál. Tartós betegségek aránya nem magas, leggyakrabban asztma, allergia, tartási rendellenességek fordulnak elő. Súlyosabb belgyógyászati betegség elvétve fordul elő. Sajnálatos módon a túlsúly és annak következményeiből adódó betegségek egyre több nehézséget okoznak. Az életmód-váltás témáját nehezíti, hogy az ilyen esetekben sokszor a családi minták sem kedvezőek. A balatonkenesei lakosok egészségtudatossága azonban átlag feletti. Sok fiatal sportol, mozog rendszeresen, és ezekben a családokban nem is fordul elő kalória többlet miatti elhízás. A stressz-kezelési nehézségekből adódó szomatizációs tünetek gyakoriak, emiatt pszichológushoz egyre több esetben fordulnak a szülők, amit nem minden család oszt meg vele. Gyermekbántalmazást személyesen nem észlelt, egyéb jelzés alapján sem került képbe

bántalmazott gyermek. Természetesen valószínűsíti, hogy az e-mailes kapcsolattartás következtében a kevesebb személyes találkozás jobban hozzájárult ahhoz, hogy rejtve maradjanak a családon belül zajló gondok. Írásbeli jelzést a 2022. évben 4 alkalommal tett, mindegyik esetben gyors intézkedés történt, amiről visszajelzést mindig kapott, ez megnyugtató a doktornő számára. A szakmaközi megbeszélésekre a szerda délutáni időpont többnyire megfelel számára, és mindig igyekszik programját is úgy alakítani, hogy részt tudjon venni, és aktívan segítse a megbeszélésen a szolgálat munkáját. 2022-es évben 5 alkalommal vett részt szakmaközi megbeszélésen.

Balatonakarattyai Szilfa Óvoda beszámolóját Bakó Mónika intézményvezető asszony készítette el. Az óvodába járó gyermekek száma 24 fő. Veszélyeztetett gyermek száma 1 fő. A kapcsolattartás a szülőkkel: Havonta szerveznek szülői értekezleteket, a jó kommunikáció érdekében. Félévente fogadóórákat szerveznek és minden szülőnek alkalmat biztosítanak az egyéni konzultációra. Az óvoda vezetése egy alkalommal jelzett a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény felé.

Balatonalmádi Rendőrkapitányság beszámolója alapján a tavalyi évben Balatonakarattya településen fiatalkorú személy nem követett el szabálysértést. A kapitányság illetékességi területén három esetben követett el közlekedési szabálysértést fiatalkorú személy. Vétség és büntett nem történt a településen, azonban az illetékességi területen hét esetben volt sértett gyermek, kapcsolati erőszak, lopás, testi sértés, kiskorú veszélyeztetése. Gyermek, fiatalkorú bűnelkövető összesen 6 esetben volt a kapitányság illetékességi területén, kábítószer birtoklása, lopás, garázdaság bűncselekményekben. Jellemző problémák és azok gyakorisága a gyermekkorúak körében a helytelen nevelés miatt a korlátok hiányában jogszabályokba ütköző viselkedés. Már gyermekkorban is megjelent a tudatmódosító szerek használata, ami az interneten könnyen beszerezhető, és nincsenek tisztában azzal, hogy ezeknek a szereknek a hatásáról az orvostudománynak nincs tudása, és nem tudnak az egészség ügyben segíteni. A gyermek- és fiatalkorúak védelmének javítása érdekében szülői és tanári értekezleteken jogi felvilágosításokat kellene tartani. A gyermek- és fiatalkorúak helyzetének javítása érdekében, a szülői és tanári értekezleteken jogi felvilágosítást kellene tartani. A kiskorúak tájékoztatása az internet veszélyeiről, a helytelen adatkezelés veszélyeiről, jogi következményeiről. **Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Igazságügyi Osztály** beszámolója alapján, Balatonakarattya területe bűnelkövetés szempontjából továbbra sem mondható

fertőzöttek. Ennek okán a területileg illetékes pártfogó felügyelők a 2022-es évben nem vettek részt a helyi jelzőrendszer tagjainak munkájában.

Veszprém Megyei Kormányhivatal Balatonalmádi Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztály általi beavatkozás megelőzése tekintetében kulcsfontosságú az alapellátás magas szintű ellátása, a szakemberek rendelkezésre állása, a szoros, illetve a professzionális segítségnyújtás. E körben fontos, hogy valóban olyan esetekben forduljanak az ügyfelek a Gyámhivatalhoz, melyben hatáskörrel rendelkezi a hatóság. A Gyámhivatal feladatát a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat-és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló **331/2006.(XII.23.) Korm. rendelet** szerinti feladatok tekintetében látja el, együttműködve a szakemberekkel, valamint intézményekkel. Családba fogadásra nem került sor.

5. Szociális étkeztetés

Balatonakarattyán az év során összesen 21 fő vette igénybe ezt a szolgáltatásunkat. 2022. évben 6 új igénylő jelentkezett, megszűnt 5 fő. A szociális étkezés adminisztrációs feladatait Kéri - Eke Emese Ditta és Szoboszlai Rebeka látták el. Az év során, Balatonkenesén: 3012 adag ebéd került kiosztásra.

6. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás feladatait Balatonakarattya településen Varga Erika, Sefferné Heteyi Mónika látták el az év során összesen 12 személynél, akik közül 4 fő tárgyévben került szolgálatunkhoz. Tárgyév folyamán 4 fő ellátott szerződése szűnt meg a településen. A gondozottaknál **szociális segítség keretében** a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás, vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az előkészítésben
- mosogatás; ruhajavítás; közkútról, fűt kútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás, és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Gondozóink személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészségmegőrzésre irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás, fürdetés, öltöztetés - a személyi higiénié megtartása
- ágyazás, ágyneműhuzat csere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban; decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómaszák cseréje
- gyógyszeradagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vitális paraméterek ellenőrzése (vérnyomás, vércukor mérése)
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

A házi segítségnyújtás keretében a gondozási szükséglet vizsgálat eredménye alapján szociális segítséget vagy személyi gondozást nyújtunk. A gondozási szükségletet az orvos, illetve az intézmény vezetője által, a kérelmező állapotának súlyozására adható pontszámok alapján határozzuk meg. A házi segítségnyújtást a megállapított gondozási szükségletnek megfelelően, az igényelt és a szolgálat által biztosított időtartamban lehet nyújtani.

Tisztelt Képviselő-testület!

Ezúton köszönjük segítőkész együttműködésüket.

Kérem beszámolónk elfogadását és segítő iránymutatásukat a jövőre nézve, hogy munkánkkal még inkább segíthessük mindazokat, akiknek segítése mindnyájunk közös ügye.

Balatonkenese, 2023. március 01.



Bányikné Rácz Tünde
Bányikné Rácz Tünde

intézményvezető